AGB · WIDERRUF · FASSUNG 1.0 · STAND 27. OKTOBER 2026

Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

Wenn Sie als Privatperson buchen, haben Sie in der Regel vierzehn Tage Widerrufsrecht. Für Termine, die an einen festen Tag gebunden sind, gilt das nicht. Hier steht beides im vollständigen Wortlaut.

Für wen diese Belehrung gilt

Diese Belehrung gilt, wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Gegenüber Unternehmern und gewerblichen Kunden besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

OL.ST. Online-Standards UG (haftungsbeschränkt)
Kreuzbergstraße 46 A, 10965 Berlin
Telefon: 0471 9627 99 77
E-Mail: info@online-standard.de

mittels einer eindeutigen Erklärung — etwa per Brief oder E-Mail — über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, soweit nichts anderes vereinbart wurde; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnt, müssen Sie uns einen angemessenen Betrag zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vorgesehenen Leistungen entspricht.

Wann das Widerrufsrecht nicht besteht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Absatz 2 Nummer 9 BGB). Das betrifft insbesondere Webinare, Workshops und Schulungstage mit festem Termin.

Bei Verträgen über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir mit der Ausführung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung Ihr Widerrufsrecht verlieren (§ 356 Absatz 5 BGB).

Bei Verträgen über Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht ebenfalls, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde und Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben.

Widerrufsformular (Muster)

An
OL.ST. Online-Standards UG (haftungsbeschränkt)
Kreuzbergstraße 46 A
10965 Berlin
E-Mail: info@online-standard.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

_____

Bestellt am: _____ Erhalten am (falls zutreffend): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

> **Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.** Es ist freiwillig; eine eindeutige Erklärung in anderer Form genügt ebenfalls.

Rücksendekosten

Müssen Sie uns Waren zurücksenden, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Bei Waren, die nicht per Paket versendet werden können, tragen Sie die Kosten, die die Höhe der Kosten übersteigen, die für einen Versand per Paket anfallen. Digitale Inhalte und Dienstleistungen müssen nicht zurückgesandt werden.

> **Widerrufsbelehrung zur AGB-Fassung 1.0 · Stand 27. Oktober 2026.** Sie ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.